

30 rue de Penthièvre – 75008 PARIS Tel : 01.42.25.23.23 Mail : <u>contact@sbedirect.com</u> Web : www.sbedirect.com

#### **QUESTIONS REPONSES**

## Q: Comment imprimer avec des imprimantes utilisant des étiquettes en rouleau (par exemple les imprimantes de type 'CAB')

R: En fait pour ces imprimantes, une étiquette est considérée comme une page, et le code saut de page envoyé à une telle imprimante, génère le passage à l'étiquette suivante.

Donc avec ce type d'imprimante, il convient dans Laserlabdesigner de définir les dimensions de la page comme étant celle de l'étiquette.

(éventuellement il pourra être nécessaire après test (suivant l'imprimante), d'intégrer dans la hauteur de page, l'espace entre 2 étiquettes)

Il convient aussi de s'assurer qu'au niveau du Driver de l'imprimante, la dimension du document définie correspond bien à la dimension des étiquettes

(Sur une imprimante Datamax, ce paramètre se trouve dans l'onglet Général / bouton Options d'impression

et au niveau du paramètre de support

Si le format n'est pas présent, il convient d'en ajouter un nouveau.

### Q: Quels sont les types de codes barres supportés

R: Code barre 1D: EAN13, EAN8, Code39, Code128 (A,B,C), Code\_2\_5, Code93, CodeMSI, PostNet, Codabar, UPC (A,E0,E1,S2,S5), EAN128 (A,B,C), EAN13 extension 5, EAN13 Extension 2

(et bien sur EAN14 et SSCC qui sont en fait des codes de type EAN128 )

Code barre 2D: Datamatrix

il y a 2 versions du logiciel , 1 gérant uniquement les codes barres 1D et une version gérant les codes barres 1D et 2D

### Q: Le code barre Datamatrix ne s'agrandit pas quand on essaye de modifier sa taille à la souris

R: La taille du code barre Datamatrix dépend de la taille du point. Il convient donc de faire varier dans les caractéristiques du code barre datamatrix , la valeur "Taille de point"

### Q: Comment avoir la présentation standard du texte pour les codes barres EAN13 , EAN8

R: La présentation standard, c'est à dire par exemple pour l'EAN13, avec le premier chiffre avant le code barre, et les autres entres les barres s'obtient, en définissant au niveau des caractéristiques du code barres que l'affichage du texte se fait "En Bas à Gauche"





SBE 30 rue de Penthièvre – 75008 PARIS Tel : 01.42.25.23.23 Mail : <u>contact@sbedirect.com</u> Web : www.sbedirect.com

#### Q : Comment supprimer un élément ?

R: Pour supprimer un élément de la feuille de conception, il convient de le sélectionner (en cliquant dessus avec la souris) puis d'appuyer sur le clavier sur le bouton "Suppr". Ou d'utiliser l'option correspondante du menu contextuel (menu qui apparait lorsque l'on clique sur un élément avec le <u>bouton droit</u> de la souris)

#### Q: Comment changer la taille des polices dans les zones de textes ?

R: en fait , le changement de dimension, se fait à l'aide de la souris , en modifiant la hauteur de la zone de texte elle même



il convient donc de cliquer sur la zone de texte afin de lui donner le focus , puis à l'aide de la souris, de cliquer sur l'un des 4 coins et de déplacer la souris tout en maintenant le bouton enfoncé.

Il est aussi possible de changer la taille en indiquant la valeur désiré dans la zone "taille" de la section police des caractéristiques de l'élément texte

#### Q: Comment appliquer une rotation à un élément

R : Tout comme précédemment, cette opération se fait à l'aide de la souris



Il convient de sélectionner l'élément, puis à l'aide de la souris de cliquer au niveau du petit cercle apparaissant sur le cote droit.

En bougeant la souris tout en maintenant la souris, cela fera tourner l'élément.

#### Q: Le paramètre de quantité d'étiquettes à imprimer n'apparait pas dans l'onglet impression avec des étiquettes utilisant des données de la base de données

R: Cela est normal. La quantité des étiquettes est à définir dans ce cas dans le champ "Quantité" des fiches de la base de données.

#### Q: A quoi sert l'option "Forcer la taille du papier"

R: Dans le cas où le format de la page définie ne correspond pas au paramétrage du type de papier au niveau du driver de l'imprimante, il convient généralement de cliquer sur cette case afin que l'impression se fasse correctement.

(Sinon, l'impression peut être agrandi ou diminuée suivant le cas)



Q: Le premier chiffre d'un code barre EAN13 est "collé" sur la première barre

R: Il convient d'agrandir un peu le code barre dans le sens de la largeur. Pour cela, il faut sélectionner le code barre, puis l'agrandir à l'aide de la souris, en cliquant sur l'un des coins et en déplaçant la souris tout en maintenant le bouton enfoncé.



Cette technique d'agrandissement peut aussi être nécessaire dans le cas ou l'ensemble du code barre ne semble pas affiché complètement dans sa largeur.

#### Q: Les types de codes barres EAN14, SSCC ne sont pas présent dans le logiciels.

En fait les types EAN14, SSCC ne sont pas des types de codages des barres. Les formats EAN14, SSCC sont en fait codés en EAN128.

### Q: Quand utiliser les différentes variantes EAN128 ( EAN128A , EAN128B, EAN128C )

Si les valeurs à coder ne contiennent que des valeurs numériques il est intéressant d'utiliser le code EAN128C qui génère un code plus compact .

Le code EAN128C ne peut d'ailleurs coder que des nombres, il ne faut donc pas l'utiliser pour coder autre chose que des chiffres

mais sinon les 3 variantes sont lues normalement par tous les lecteurs.

EAN128A code les chiffres et les caractères alphabétiques en MAJUSCULES uniquement

EAN128B code les chiffres et les caractères alphabétiques en majuscules et minuscules

## Q: Comment afficher le texte du code barre suivant le format SSCC (avec les parenthèses)

Il convient d'utiliser le paramètre de format de l'élément code barre afin de formater le texte d'affichage.

Ainsi en utilisant par exemple le format (??), cela présentera les 2 premiers caractères de la valeur du code barre entourés de parenthèses



30 rue de Penthièvre – 75008 PARIS Tel : 01.42.25.23.23 Mail : <u>contact@sbedirect.com</u> Web : www.sbedirect.com

#### Q: Comment insérer le code de contrôle FNC1 dans les codes barres EAN128

il est possible d'insérer le code de contrôle FNC1 en mettant dans la valeur à coder le caractère f (ALT+159)

#### Q: Le code barre MONARCH n'est pas présent dans le logiciel.

En fait le code barre MONARCH est celui qu'on appelle également CODABAR. Monarch est le nom de la société ayant crée ce type de code barre en 1972. Et le code barre CODABAR est bien présent dans le logiciel

### Q: A l'impression ou dans d'autre circonstance une message d'erreur apparait "Numeric value"

Ce message concerne un élément code barre dont le type de code barre sélectionné n'accepte que des valeurs numériques alors qu'il lui a été affecté une valeur non numérique.

Les codes EAN8 , EAN13 , EAN128C , UPC-A par exemple n'accepte que des valeurs numériques (0-9 )

### Q: Comment utiliser dans les zones textes des valeurs provenant de plusieurs champs de la base de données.

Il convient de définir la zone de texte comme devant recevoir une valeur fixe, et comme valeur saisir une valeur utilisant des expressions du type  $[*n^*]$ . « n » étant à remplacer par le numéro du champ.

par exemple l'expression

NOM : [\*1\*] [\*2\*]

aura pour effet d'afficher l'expression NOM : suivi de la valeur du champ n°1 et du champs n°2

A noté que ces expressions sont utilisables dans les valeurs de préfixes , suffixes et aussi pour les objets Code barre.

### Q: Est-il possible d'avoir un modèle d'étiquette se chargeant par défaut au démarrage de Laserlabdesigner.

Cela est possible : il faut placer un fichier modèle d'étiquette dans le dossier d'installation du logiciel. le fichier doit avoir pour nom soit deflab.eap ou deflabb.eap si le fichier s'appelle deflabb.eap alors en plus , la modification du modèle est interdite dans le logiciel

### Q: Est il possible de faire un saut de page dans le cas ou un champ change de contenu

R: Quand vous imprimez des étiquettes depuis des valeurs contenues dans la base de données, dans l'écran de paramétrage de l'impression vous avez la possibilité de définir un champ engendrant une rupture de page.

Par défaut aucun champ n'est sélectionné. Mais si vous indiquez un numéro de champs, un changement de valeur sur ce champs entrainera une rupture de page.

A note qu'il y a également le même paramètre pour générer une rupture de ligne (si la valeur du champ change, l'étiquette sera imprimée en début de la ligne suivante)

### Q: Est il possible de saisir plus rapidement les quantités dans la partie base de données

R: Il est possible de cliquer sur une case quantité, puis de saisir la valeur dans la case en utilisant le clavier. Il sera ensuite possible de se déplacer dans les enregistrements suivants ou précédents en utilisant les flèches hautes ou basses



30 rue de Penthièvre – 75008 PARIS Tel : 01.42.25.23.23 Mail : <u>contact@sbedirect.com</u> Web : <u>www.sbedirect.com</u>

# Q: Existe-t-il une méthode pour effectuer une sélection multiple dans la base de données de données afin de changer en une seul manip le "top" de la sélection

R: en cliquant sur une ligne toute en maintenant le bouton "CTRL" du clavier enfoncé , vous pouvez

sélectionner plusieurs lignes qui ne se suivent pas ensuite en utilisant le clic droit vous pouvez utiliser l'option" changer le top" du menu contextuel

De même il est possible de sélectionner plusieurs lignes a la suite, en utilisant le clavier

- vous cliquez sur une ligne

- ensuite tout en maintenant le bouton "maj" enfoncé , vous utilisez la flèche vers le bas

#### Q: A l'impression les codes barres paraissent "flous"

R: Il est possible de supprimer cet effet en allant dans l'onglet paramètre et en sélectionnant l'option "fin" dans la partie qualité d'impression code barre. A noter que l'impression avec l'option "fin" cochée peut donner un résultat un peu différent de l'aperçu à l'écran.

### Q: Lorsque je lance l'impression, une seule étiquette s'imprime par page

R: Vérifiez les points suivants

1- avez vous bien défini les dimensions de l'étiquettes : par défaut les valeurs sont à 210 \*297 ce qui correspond à la taille d'une page A4 et donc que si vous ne modifiez pas les valeurs, il n'y aura qu'une étiquette d'imprimée