

➔ Gestion de la téléphonie



Inventorisez et gérez vos équipements téléphoniques au même titre que votre informatique

La responsabilité des directions informatiques s'étend de plus en plus au **poste de travail complet** de l'utilisateur, la téléphonie incluse.

Vous avez besoin de **connaître l'ensemble des équipements** à disposition de vos utilisateurs pour les dépanner plus efficacement en cas d'incidents ou mieux répondre à leurs demandes de service.

Pour certains d'entre vous, vous avez aussi la responsabilité des **relations fournisseurs** en matière d'abonnements.

Dans une logique de **centralisation de l'information** pour un **gain de temps** au quotidien, nous vous proposons d'étendre votre gestion de parc à l'ensemble des biens téléphoniques dans le module **Gestion de la téléphonie** de **ClariLog - Asset View**.

Si cette gestion ne vous incombe pas directement, vous pourrez **dédier ce module à un autre service** et paramétrer les accès aux fonctions utiles à la gestion de la téléphonie sans pour autant laisser libre accès à ce qui relève de votre responsabilité.

Au même titre que le matériel informatique, vous pourrez gérer les **caractéristiques matérielles** de vos équipements mais également les **aspects administratifs et financiers** pour bénéficier du même type d'information et de reporting :

- Affectations géographiques, hiérarchiques et utilisateurs
- Alertes sur les garanties et échéances des contrats
- Gestion des abonnements
- Coûts, comptabilité, lignes budgétaires
- TCO
- Incidents et Maintenance
- Etc.

Bénéfices

- Centralisation de l'ensemble des données du parc dans une seule solution
- Maîtrise du poste de travail complet

Principales fonctionnalités

- Gestions des biens téléphoniques : GSM, SIM, téléphones fixes, IP, fax et lignes
- Gestion des abonnements
- Informations administratives, financières et comptables

Prérequis

ClariLog - Asset View pour la constitution de la base de données

Voir Architecture et Prérequis dans la rubrique Documentations du site www.clarilog.com

www.clarilog.com